



Praktikum im Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Kundenbetreuung bei einem Abenteuerreiseveranstalter

Fahrten-Ferne-Abenteurer Ferienwerk veranstaltet Abenteuerfreizeiten für Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 18 Jahren. Wir sind eine gemeinnützige GmbH und nach §75 KJHG als freier Träger der Kinder- und Jugendhilfe anerkannt. Unsere erlebnispädagogischen Ferienfreizeiten werden im ganzen Bundesgebiet angeboten und finden in Deutschland und europaweit statt.

Bei einem Praktikum in den Bereichen Öffentlichkeitsarbeit und Kundenbetreuung erhältst Du Einblick in die Strukturen und Arbeitsweisen einer gemeinnützigen Organisation im Tourismus-Bereich und hast die Gelegenheit, Kenntnisse in den Bereichen Öffentlichkeitsarbeit, Marketing und Werbung, Social-Media und Kundenbetreuung zu gewinnen und zu vertiefen.

Deine Hauptaufgaben während des Praktikums sind:

- Bearbeitung unserer Infoaccounts und Abwicklung der eingehenden Kundenanfragen auch per Telefon
- Bearbeitung von Anmeldungen/Reservierungen
- Unterstützung bei der Betreuung des Social Media Auftritts (Facebook, Twitter, Instagram)
- Unterstützung bei der Betreuung der Website mittels WordPress
- Verfassen von redaktionellen Texten für Werbemittel aller Art (online und offline)
- Mithilfe bei der Erstellung und dem Versand unseres Newsletters
- Hilfe bei der Umsetzung des Öffentlichkeitsarbeitskonzepts
- Unterstützung des Büroteams bei allen anfallenden Aufgaben

Was wir von Dir erwarten

- Selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Freundliches und aufgeschlossenes Wesen und Spaß am Umgang mit Kunden
- Interesse an den Themen Jugendfreizeiten/Reisen und Jugendarbeit im Allgemeinen
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office Anwendungen (Word, Excel, Powerpoint, etc.)
- Teamfähigkeit, Engagement und Zuverlässigkeit

Das Praktikum dauert nach Vereinbarung zwischen acht Wochen (als freiwilliges Praktikum) und sechs Monaten (als Pflichtpraktikum) in Vollzeit. Wir bezahlen eine Aufwandsentschädigung von 150,- Euro im Monat. Zum Abschluss des Praktikums stellen wir Dir ein ausführliches Praktikumszeugnis aus.

Schicke deine Bewerbung mit Anschreiben, Foto, Lebenslauf und allen wichtigen Zeugnissen bitte per E-Mail oder Post an Frau Anna Schwaß (anna.schwass@fahrten-ferne-abenteurer.de).

Für Rückfragen stehen wir Dir auch gerne unter 0911/94 15 802 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!